

Conditions Générales d'Utilisation

Version applicable à compter du 01/11/2023

1. Objet

L'Association édite une plateforme de covoiturage événementiel accessible sur un site internet notamment à l'adresse swun.fr ou sous forme d'application mobile et destinée à mettre en relation des conducteurs se rendant à une destination donnée pour leur propre compte avec des passagers allant dans la même direction afin de leur permettre de partager le trajet et donc les frais qui y sont associés.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance. Vous comprenez et reconnaissez que SWUN n'est partie à aucun accord, contrat ou relation contractuelle, de quelque nature que ce soit, conclu entre les Membres de sa Plateforme.

En cliquant sur le bouton " Créer un compte ", vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

2. Définitions

Dans les présentes,

"Annonce" désigne indistinctement une Annonce de Covoiturage ;

"Annonce de Covoiturage" désigne une annonce concernant un Trajet posté sur la Plateforme par un Conducteur ;

"Billet" désigne le titre de transport nominatif en cours de validité remis au Client, à la suite de la Commande d'un trajet ;

"Bon déroulement du Trajet" signifie que les Passagers étaient bien présent lors Trajet jusqu'au lieu d'arrivée ;

"SWUN" a la signification qui lui est donné à l'article 1 ci-dessus. Elle représente les auteurs M. SOMNIER-MEYER Milo et M. DJELLOUL Anis, qui lui ont concédé les droits d'édition et d'exploitation (Article L113-5 - Code de la propriété intellectuelle) ;

"CGU" désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;

"Client" désigne toute personne physique ayant acheté pour son compte un Billet par l'intermédiaire de la Plateforme pour effectuer un Trajet en Covoiturage ;

“**Commande**” désigne l’opération par laquelle le Client réserve toutes Prestations auprès de SWUN, quel que soit le moyen de réservation employé et qui emporte l’obligation pour le Client de payer le prix afférent aux Prestations concernés ;

“**Compte SWUN**” a la signification qui lui est donné à l’article 3.2 ci-dessous ;

“**Conducteur**” désigne le Membre proposant, sur la Plateforme, de transporter une autre personne physique en contrepartie de la Participation aux Frais, pour un trajet et un horaire défini par lui-seul ;

“**Confirmation de Réservation**” a la signification qui lui est donnée à l’article 4.2.1 ci-dessous ;

“**Contenu Membre**” a la signification qui lui est donnée à l’article 11.2 ci-dessous ;

“**Frais de Service**” a la signification qui lui est donnée à l’article 5.2 ci-dessous ;

“**Membre**” désigne toute personne physique ou morale ayant créé un Compte sur la Plateforme ;

“**Passager**” désigne le Membre ayant accepté la proposition d’être transporté par le Conducteur ;

“**Participation aux Frais**” désigne, pour un Trajet en Covoiturage donné, la somme fixée par SWUN (hors Frais de Service) après estimation avant le trajet ;

“**Place**” désigne la place réservé par un Client à bord du véhicule d’un Conducteur ;

“**Plateforme**” a le sens qui lui est donnée à l’article 1, ci-dessus ;

“**Réservation**” a le sens qui lui est donnée à l’article 4.2.1 ci-dessous ;

“**Services**” désigne l’ensemble des services rendus par SWUN par l’intermédiaire de la Plateforme ;

“**Site**” désigne le site internet accessible à l’adresse swun.fr ;

“**Sous-Trajet**” a le sens qui lui est donnée à l’article 4.1 ci-dessous ;

“**Trajet**” désigne un Trajet en Covoiturage ;

“**Trajet en Covoiturage**” désigne le trajet faisant l’objet d’une Annonce de Covoiturage publiée par un Conducteur sur la Plateforme et pour lequel il accepte de transporter des Passagers en contrepartie de la Participation aux Frais ;

3. Inscription à la Plateforme et création de Compte

3.1. Conditions d'inscription à la Plateforme

L'utilisation de la Plateforme est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus.

3.2. Création de Compte

La Plateforme permet aux Membres de publier des Annonces de Covoiturage et consulter des Annonces ainsi que d'interagir entre eux pour la réservation de Place. Vous pouvez consulter les Annonces même si vous n'êtes pas inscrit sur la Plateforme. En revanche, vous ne pouvez ni publier une Annonce de Covoiturage ni réserver une Place dans un Covoiturage sans avoir, au préalable, créé un Compte et être devenu Membre.

Pour créer votre Compte, vous devez :

- remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant sur le formulaire d'inscription ;

Pour vous inscrire sur la Plateforme, vous devez avoir lu et accepter les présentes CGU ainsi que la [Politique de Confidentialité](#).

A l'occasion de la création de votre Compte, et ce quelle que soit la méthode choisie pour ce faire, vous vous engagez à fournir des informations personnelles exactes et conformes à la réalité et à les mettre à jour, par l'intermédiaire de votre profil ou en en avertissant SWUN, afin d'en garantir la pertinence et l'exactitude tout au long de votre relation contractuelle avec SWUN.

En cas d'inscription par email, vous vous engagez à garder secret le mot de passe choisi lors de la création de votre Compte et à ne le communiquer à personne. En cas de perte ou divulgation de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer sans délai SWUN. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre Compte par un tiers, tant que vous n'avez pas expressément notifié SWUN de la perte, l'utilisation frauduleuse par un tiers ou la divulgation de votre mot de passe à un tiers.

Vous vous engagez à ne pas créer ou utiliser, sous votre propre identité ou celle d'un tiers, d'autres Comptes que celui initialement créé.

3.3. Vérification

SWUN peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des

informations que vous fournissez sur votre profil. C'est notamment le cas lorsque vous renseignez votre numéro de téléphone ou nous fournissez une pièce d'identité.

Vous reconnaissez et acceptez que toute référence sur la Plateforme ou les Services à des informations dites « vérifiées » ou tout terme similaire, signifie uniquement qu'un Membre a réussi avec succès la procédure de vérification existante sur la Plateforme ou les Services afin de vous fournir davantage d'informations sur le Membre avec lequel vous envisagez de voyager. SWUN ne garantit ni la véracité, ni la fiabilité, ni la validité de l'information ayant fait l'objet de la procédure de vérification.

4. Utilisation des Services

4.1. Publication des Annonces de Covoiturage

En tant que Membre, et sous réserve que vous remplissiez les conditions ci-dessous, vous pouvez créer et publier des Annonces de Covoiturage sur la Plateforme en indiquant des informations quant au Trajet en Covoiturage que vous comptez effectuer (dates/heures et lieux de départ, nombre de places offertes, options proposées, etc.).

Lors de la publication de votre Annonce de Covoiturage, vous pouvez indiquer des villes étapes, dans lesquelles vous acceptez de vous arrêter pour prendre ou déposer des Passagers. Les tronçons du Trajet en Covoiturage entre ces villes étapes ou entre l'une de ces villes étapes et le point de départ ou d'arrivée du Trajet en Covoiturage constituent des "Sous-Trajets".

Vous n'êtes autorisé à publier une Annonce de Covoiturage que si vous remplissez l'ensemble des conditions suivantes :

- (i) vous êtes titulaire d'un permis de conduire valide ;
- (ii) vous ne proposez des Annonces de Covoiturage que pour des véhicules dont vous êtes le propriétaire ou que vous utilisez avec l'autorisation expresse du propriétaire, et dans tous les cas, que vous êtes autorisés à utiliser à des fins de covoiturage ;
- (iii) vous êtes et demeurez le conducteur principal du véhicule, objet de l'Annonce de Covoiturage ;
- (iv) le véhicule bénéficie d'une assurance au tiers valide ;
- (v) vous n'avez aucune contre-indication ou incapacité médicale à conduire ;
- (vi) le véhicule que vous comptez utiliser pour le Trajet est une voiture de tourisme ou utilitaire à 4 roues, disposant d'un maximum de 7 places assises, à l'exclusion des voitures dites "sans permis" ;
- (vii) vous ne comptez pas publier une autre annonce pour le même Trajet en Covoiturage sur la Plateforme ;
- (viii) vous n'offrez pas plus de Places que celles disponibles dans votre véhicule ;
- (ix) toutes les Places offertes ont une ceinture de sécurité, et ce même si le véhicule est homologué en présence de sièges dépourvus de ceinture de sécurité ;

- (x) vous utilisez un véhicule en parfait état de fonctionnement et conforme aux usages et dispositions légales applicables, notamment avec un contrôle technique à jour ;
- (xi) vous êtes un consommateur et n'agissez pas à titre professionnel.

Vous reconnaissez être le seul responsable du contenu de l'Annonce de Covoiturage que vous publiez sur la Plateforme. En conséquence, vous déclarez et garantissez l'exactitude et la véracité de toute information contenue dans votre Annonce de Covoiturage et vous engagez à effectuer le Trajet en Covoiturage selon les modalités décrites dans votre Annonce de Covoiturage.

Votre Annonce de Covoiturage sera publiée sur la Plateforme et donc visible des Membres et de tous visiteurs, même non Membre, effectuant une recherche sur la Plateforme ou sur le site internet des partenaires de SWUN. SWUN se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis, de ne pas publier ou retirer, à tout moment, toute Annonce de Covoiturage qui ne serait pas conforme aux CGU ou qu'elle considérerait comme préjudiciable à son image, celle de la Plateforme ou celle des Services.

Vous êtes également informés de ce que dans le cas où vous vous présenteriez en tant que consommateur en utilisant la Plateforme alors que vous agissez en réalité à titre professionnel vous vous exposez aux sanctions prévues à l'article L.132-2 du Code de la consommation.

4.2. Réservation d'une Place

SWUN a mis en place un système de réservation de Places en ligne (la « **Réservation** ») pour les Trajets proposés sur la Plateforme.

SWUN met à disposition des utilisateurs un moteur de recherche accessible sur la Plateforme fondé sur différents critères de recherche. Certaines fonctionnalités additionnelles sont fournies sur le moteur de recherche lorsque l'utilisateur se connecte à son Compte. SWUN invite l'utilisateur à consulter et utiliser consciencieusement ce moteur de recherche afin de déterminer l'offre la plus adaptée à ses besoins.

4.2.1. Trajet en Covoiturage

Lorsqu'un Passager est intéressé par une Annonce de Covoiturage, il peut effectuer une demande de "**Réservation**" en ligne. Au moment de la Réservation, le Passager procède au paiement en ligne du montant de la Participation aux Frais et des Frais de Service afférents. Si un échec de paiement survient, pour une raison quelconque, vous serez informé par mail afin de régler le problème.

Le conducteur possède le droit de vous exclure du trajet jusqu'à 24 heures avant le départ. Dans ce cas, vous êtes remboursés du montant de votre participation.

Notez que vous ne pouvez plus réserver votre place à compter de 24 heures avant le départ prévu.

4.2.2. Caractère nominatif de la réservation de Place

Toute utilisation des Services, que ce soit en qualité de Passager ou de Conducteur, est nominative. Le Conducteur comme le Passager doivent correspondre à l'identité communiquée à SWUN.

En outre, la Plateforme est destinée à la réservation de Places pour des personnes physiques ayant un compte CalShare personnel. Il est donc interdit de réserver une Place pour le transport d'une tiers personne, d'un mineur, d'un objet, d'un colis, d'un animal voyageant seul ou tout élément matériel.

Par ailleurs, il est interdit de publier une Annonce de Covoiturage pour un Conducteur autre que vous-même.

5. Conditions financières

L'accès et l'inscription à la Plateforme, de même que la recherche et la consultation d'Annonces sont gratuits. En revanche, la Publication et la Réservation sont payantes dans les conditions décrites ci-dessous.

5.1. Participation aux Frais et Prix

Dans le cadre d'un Trajet en Covoiturage, le montant de la Participation aux Frais est déterminé par CalShare.

Lorsque vous publiez une Annonce de Covoiturage, un acompte permettant la publication de l'Annonce vous sera réclamé. Ce montant sera déduit de votre part de la Participation aux Frais. SWUN vous suggère un montant de Participation aux Frais qui tient compte notamment de la nature du Trajet en Covoiturage et de la distance parcourue.

5.2. Frais de Service

SWUN peut prélever, en contrepartie de l'utilisation de la Plateforme, des frais de service à ses utilisateurs (ci-après, les "**Frais de Service**"). L'utilisateur sera informé avant toute application de Frais de Service le cas échéant.

Les modalités de calcul des Frais de Service en vigueur accessibles [ici](#) sont fournies à titre informatif uniquement et n'ont pas de valeur contractuelle. SWUN se réserve le droit de modifier à tout moment les modalités de calcul des Frais de Service. Ces modifications n'auront pas d'effet sur les Frais de Service acceptés par les utilisateurs avant la date de prise d'effet de ces modifications.

5.3. Arrondis

Vous reconnaissez et acceptez que SWUN peut, à son entière discrétion, arrondir au chiffre inférieur ou supérieur les Frais de Service et la Participation aux Frais.

5.4. Modalités de paiement et de reversement de la Participation aux Frais au Conducteur

5.4.1. Mandat d'encaissement

En utilisant la Plateforme en tant que Conducteur pour des Trajets avec Réservation, vous confiez à SWUN un mandat d'encaissement du montant de la Participation aux Frais en votre nom et pour votre compte.

Par conséquent, dans le cadre d'un Trajet en Covoiturage, et après acceptation manuelle ou automatique de la Réservation, SWUN encaisse la totalité de la somme versée par le Passager (Frais de Service et Participation aux Frais).

Les Participations aux Frais reçues par SWUN sont déposées sur un compte dédié au paiement des Conducteurs.

Vous reconnaissez et acceptez qu'aucune des sommes perçues par SWUN au nom et pour le compte du Conducteur n'emporte droit à intérêts. Vous acceptez de répondre avec diligence à toute demande de SWUN et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en particulier en matière de prévention ou de lutte contre le blanchiment. Notamment, vous acceptez de fournir, sur simple demande, tout justificatif d'adresse et/ou d'identité utile.

En l'absence de réponse de votre part à ces demandes, SWUN pourra prendre toute mesure qui lui semblera appropriée notamment le gel des sommes versées et/ou la suspension de votre Compte et/ou la résiliation des présentes CGU.

5.4.2. Versement de la Participation aux Frais au Conducteur

Après l'heure prévue pour l'arrivée telle que mentionnée dans l'Annonce de Covoiturage, les Passagers reçoivent une demande de Validation du bon déroulement du Trajet. Les Passagers ont jusqu'à 24h après l'heure d'arrivée pour contester le bon déroulement du Trajet. Dans le cas où il y a absence de contestation dans les 24h ou si les Passagers valident le bon déroulement du Trajet, SWUN considère le Trajet comme acquis. Dans le cas contraire, des preuves leur seront demandées. Dans le cas où les preuves confirment leur contestation, les Passagers seront intégralement remboursés et le Conducteur devra quand même s'acquitter de nos Frais de service.

À compter de cette Validation de Trajet, vous disposez, en tant que Conducteur, d'un crédit exigible sur votre Compte. Ce crédit correspond au montant total payé par le(s) Passager(s)

au moment de la confirmation de la Réservation diminué des Frais de Service, c'est-à-dire au montant de la Participation aux Frais payée par le(s) Passager(s).

Ce crédit est versé sur votre portefeuille Calshare, et peut être retiré à tout moment directement via l'application. Vos coordonnées bancaires seront alors demandées afin d'effectuer la transaction.

L'ordre de virement à votre nom sera transmis le premier jour ouvré suivant votre demande. Nous nous engageons à effectuer le virement dans un délai de maximum 15 jours.

À l'issue du délai de prescription de 5 ans applicable, toute somme non réclamée à SWUN sera réputée appartenir à SWUN.

6. Finalité non commerciale et non professionnelle de l'utilisation des Services et de la Plateforme par les Conducteurs

Vous vous engagez à n'utiliser les Services et la Plateforme que pour être mis en relation, à titre non professionnel et non commercial, avec des personnes souhaitant partager un Trajet en Covoiturage avec vous.

En tant que Conducteur, vous vous engagez à ne pas demander une Participation aux Frais supérieure aux frais que vous supportez réellement et susceptible de vous faire générer un bénéfice, étant précisé que s'agissant d'un partage de frais, vous devez également, en tant que Conducteur, supporter votre part des coûts afférents au Trajet en Covoiturage.

SWUN se réserve la possibilité de suspendre votre Compte dans le cas où vous utiliseriez un véhicule professionnel de type VTC ou taxi, une voiture de fonction ou de service et génèreriez de ce fait un bénéfice sur la Plateforme. Vous vous engagez à fournir à SWUN, sur simple demande de la part de celle-ci, une copie de votre carte grise et/ou tout autre document de nature à attester que vous êtes autorisé à utiliser ce véhicule sur la Plateforme et n'en tirez aucun bénéfice.

SWUN se réserve également la possibilité de suspendre votre Compte, limiter votre accès aux Services ou résilier les présentes CGU en cas d'activité de votre part sur la Plateforme, qui, du fait de la nature des trajets proposés, de leur fréquence, du nombre de Passagers transportés ou du montant de Participation aux Frais demandé, entraînerait une situation de bénéfice pour vous ou pour quelque raison que ce soit faisant suspecter à SWUN que vous générez un bénéfice sur la Plateforme.

7. Politique d'annulation

7.1. Modalités de remboursement en cas d'annulation

SWUN n'offre aucune garantie, de quelque nature que ce soit, en cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit.

L'annulation d'une Place d'un Trajet en Covoiturage par le Conducteur ou le Passager après la Confirmation de Réservation est soumise aux stipulations ci-après :

- En cas d'annulation imputable au Conducteur, le Passager est remboursé de la totalité de la somme qu'il a versée (c'est-à-dire la Participation aux Frais et les Frais de Service afférents). C'est notamment le cas lorsque le Conducteur annule un Trajet en Covoiturage ou ne se rend pas au point de rendez-vous au plus tard 15 minutes après l'horaire convenu ;
- En cas d'annulation imputable au Passager :
 - (i) Si le Passager annule plus d'une semaine avant l'heure prévue pour le départ telle que mentionnée dans l'Annonce de Covoiturage, le Passager est remboursé du montant de la Participation aux Frais. Les Frais de Service lui sont également remboursés et le Conducteur ne reçoit aucune somme de quelque nature que ce soit ;
 - (ii) Si le Passager annule moins d'une semaine ou une semaine avant l'heure prévue pour le départ, telle que mentionnée dans l'Annonce de Covoiturage, le Passager est remboursé à hauteur de la moitié de la Participation aux Frais versée lors de la Réservation, les Frais de Service demeurent acquis à SWUN et le Conducteur reçoit 50% de la Participation aux Frais ;
 - (iii) Si le Passager annule moins de 24 heures ou 24 heures avant l'heure prévue pour le départ, telle que mentionnée dans l'Annonce de Covoiturage, le Passager n'est pas remboursé. Les Frais de Service demeurent acquis à SWUN et le Conducteur perçoit la participation au Frais du passager concerné ;
 - (iv) Si le Passager ne se présente pas au lieu de rendez-vous au plus tard dans un délai de 15 minutes à compter de l'heure convenue, aucun remboursement n'est effectué. Le Conducteur est dédommagé à hauteur de la totalité de la Participation aux Frais et les Frais de Services sont conservés par SWUN.

Lorsque l'annulation intervient avant le départ et du fait du Passager, la ou les Places annulé(e)s par le Passager pour ledit Trajet en Covoiturage sont de plein droit remises à la disposition d'autres Passagers pouvant les réserver en ligne et en conséquence soumises aux conditions des présentes CGU.

SWUN apprécie à sa seule discrétion, sur la base des éléments à sa disposition, la légitimité des demandes de remboursement qu'elle reçoit.

7.2. Droit de rétractation

En acceptant les présentes CGU, vous acceptez expressément que le Contrat entre vous et SWUN consistant en la mise en relation avec un autre Membre soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation dès la Confirmation de Réservation et renoncez expressément à votre droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

8. Comportement des utilisateurs de la Plateforme et Membres

8.1. Engagement de tous les utilisateurs de la Plateforme

Vous reconnaissez être seul responsable du respect de l'ensemble des lois, règlements et obligations applicables à votre utilisation de la Plateforme.

Par ailleurs, en utilisant la Plateforme et lors des Trajets, vous vous engagez à :

- (i) ne pas utiliser la Plateforme à des fins professionnelles, commerciales ou lucratives ;
- (ii) ne transmettre à SWUN (notamment lors de la création ou la mise à jour de votre Compte) ou aux autres Membres aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- (iii) ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur la Plateforme aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la violence, à la discrimination ou à la haine, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités de la Plateforme, de nature à porter atteinte aux droits de SWUN ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;
- (iv) ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de SWUN, notamment à ses droits de propriété intellectuelle ;
- (v) ne pas ouvrir plus d'un Compte sur la Plateforme et ne pas ouvrir de Compte au nom d'un tiers ;
- (vi) ne pas tenter de contourner le système de réservation en ligne de la Plateforme, notamment en tentant de communiquer à un autre Membre vos coordonnées afin de réaliser la réservation en dehors de la Plateforme et ne pas payer les Frais de Service ;
- (vii) ne pas contacter un autre Membre, notamment par l'intermédiaire de la Plateforme, à une autre fin que celle de définir les modalités du covoiturage ;
- (viii) ne pas accepter ou effectuer un paiement en dehors de la Plateforme ;
- (ix) vous conformer aux présentes CGU et à la Politique de Confidentialité.

8.2. Engagements des Conducteurs

En outre, lorsque vous utilisez la Plateforme en tant que Conducteur, vous vous engagez à :

- (i) respecter l'ensemble des lois, règles, codes applicables à la conduite et au véhicule, notamment à disposer d'une assurance responsabilité civile valide au moment du Trajet en Covoiturage et être en possession d'un permis de conduire en vigueur ;
- (ii) vous assurer que votre assurance couvre le covoiturage et que vos Passagers sont considérés comme tiers dans votre véhicule et donc couverts par votre assurance ;
- (iii) ne prendre aucun risque au volant, n'absorber aucun produit altérant votre attention et/ou vos capacités, conduire avec vigilance et en toute sécurité ;
- (iv) publier des Annonces de Covoiturage correspondant uniquement à des trajets réellement envisagés ;
- (v) effectuer le Trajet en Covoiturage tel que décrit dans l'Annonce de Covoiturage (notamment en ce qui concerne l'emprunt ou non de l'autoroute) et respecter les horaires et lieux convenus avec les autres Membres (notamment lieu de rendez-vous et de dépose) ;
- (vi) ne pas prendre plus de Passagers que le nombre de Places indiquées dans l'Annonce de Covoiturage ;
- (vii) utiliser un véhicule en parfait état de fonctionnement et conforme aux usages et dispositions légales applicables, notamment avec un contrôle technique à jour ;
- (viii) communiquer à SWUN ou tout Passager qui vous en fait la demande, votre permis de conduire, votre carte grise, votre attestation d'assurance, votre certificat de contrôle technique ainsi que tout document attestant de votre capacité à utiliser ce véhicule en tant que Conducteur sur la Plateforme ;
- (ix) en cas d'empêchement ou de changement de l'horaire ou du Trajet en Covoiturage, en informer sans délais vos Passagers ;
- (x) en cas de Trajet en Covoiturage transfrontalier, disposer et tenir à disposition du Passager et de toute autorité qui le solliciterait tout document de nature à justifier de votre identité et de votre faculté à franchir la frontière ;
- (xi) attendre les Passagers sur le lieu de rencontre convenu au moins 15 minutes au-delà de l'heure convenue ;
- (xii) ne pas publier d'Annonce de Covoiturage relative à un véhicule dont vous n'êtes pas le propriétaire ou que vous n'êtes pas habilité à utiliser à des fins de covoiturage ;
- (xiii) ne générer aucun bénéfice par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- (xiv) garantir n'avoir aucune contre-indication ou incapacité médicale à conduire ;
- (xv) avoir un comportement convenable et responsable, au cours du Trajet en Covoiturage et conforme à l'esprit de covoiturage.

8.3. Engagements des Passagers

Lorsque vous utilisez la Plateforme en tant que Passager dans le cadre d'un Trajet en Covoiturage, vous vous engagez à :

- (i) adopter un comportement convenable au cours du Trajet en Covoiturage de façon à ne gêner ni la concentration et la conduite du Conducteur ni la tranquillité des autres Passagers ;
- (ii) respecter le véhicule du Conducteur et sa propreté ;
- (iii) n'absorber aucun produit altérant votre attention et/ou vos capacités ;
- (iv) en cas d'empêchement, en informer sans délai le Conducteur ;
- (v) attendre le Conducteur sur le lieu de rencontre convenu au moins 15 minutes au-delà de l'heure convenue ;
- (vi) communiquer à SWUN ou tout Conducteur qui vous en fait la demande, votre carte d'identité ou tout document de nature à attester de votre identité ;
- (vii) ne transporter, lors d'un Trajet en Covoiturage, aucun objet, marchandise, substance, animal de nature à gêner la conduite et la concentration du Conducteur ou dont la nature, la possession ou le transport est contraire aux dispositions légales en vigueur ;
- (viii) en cas de Trajet en Covoiturage transfrontalier, disposer et tenir à disposition du Conducteur et de toute autorité qui le solliciterait tout document de nature à justifier de votre identité et de votre faculté à franchir la frontière ;

9. Suspension de comptes, limitation d'accès et résiliation

Vous avez la possibilité de mettre fin à votre relation contractuelle avec SWUN à tout moment, sans frais et sans motif. Pour cela, il vous suffit de vous rendre dans l'onglet « Fermeture de compte » de votre page Profil.

En cas de violation de votre part des présentes CGU, notamment de vos obligations en tant que Membre mentionnées aux articles 6 et 8 ci-dessus ou si SWUN a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Membres ou à des fins de prévention des fraudes ou d'enquêtes, SWUN se réserve la possibilité de :

- (i) résilier, immédiatement et sans préavis, les présentes CGU ; et/ou
- (ii) empêcher la publication ou supprimer toute Annonce, messages, contenus, demande de Réservation, ou tout contenu publié par vous sur la Plateforme ; et/ou
- (iii) limiter votre accès et votre utilisation de la Plateforme ; et/ou
- (iv) suspendre de façon temporaire ou permanente votre Compte.

Lorsque cela est nécessaire, vous serez notifié de la mise en place d'une telle mesure afin de vous permettre de donner des explications à SWUN. SWUN décidera, à sa seule discrétion, de lever les mesures mises en place ou non.

10. Données personnelles

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, SWUN est amenée à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme et vous inscrivant en tant que Membre, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par SWUN conformément à la loi applicable et aux stipulations de la [Politique de Confidentialité](#).

11. Propriété intellectuelle

11.1. Contenu publié par SWUN

Sous réserve des contenus fournis par ses membres, SWUN est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle suivant l'[Article L113-5 du Code de la propriété intellectuelle](#). Ces droits affèrent au Service, à la Plateforme, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'aux logiciels et bases de données assurant leur fonctionnement.

Toute reproduction partielle ou totale de contenu soumis aux droits d'auteur détenus par SWUN sans son accord est illicite en vertu de l'[Article L122-4 du code de la propriété intellectuelle](#).

SWUN vous accorde un droit d'utilisation non exclusif, personnel et non cessible d'utilisation de la Plateforme et des Services, pour votre usage personnel et privé, à titre non commercial et conformément aux finalités de la Plateforme et des Services.

Vous vous interdisez toute autre utilisation ou exploitation de la Plateforme et des Services, et de leur contenu sans l'autorisation préalable écrite de SWUN. Notamment, vous vous interdisez de :

- (i) reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser la Plateforme, les Services et leur contenu, à l'exception de ce qui est expressément autorisé par SWUN ;
- (ii) décompiler, procéder à de l'ingénierie inverse de la Plateforme ou des Services, sous réserve des exceptions prévues par les textes en vigueur ;
- (iii) extraire ou tenter d'extraire (notamment en utilisant des robots d'aspiration de données ou tout autre outil similaire de collecte de données) une partie substantielle des données de la Plateforme.

11.2. Contenu publié par vous sur la Plateforme

Afin de permettre la fourniture des Services et conformément à la finalité de la Plateforme, vous concédez à SWUN un droit d'utilisation non exclusif d'utilisation des contenus et données que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services (ci-après, votre « **Contenu Membre** »). Afin de permettre à SWUN la diffusion par réseau numérique et selon tout protocole de communication, (notamment Internet et réseau mobile), ainsi que la mise à disposition au public du contenu de la Plateforme, vous autorisez SWUN, pour le monde entier et pour toute la durée de votre relation contractuelle avec SWUN, à reproduire, représenter, adapter et traduire votre Contenu Membre de la façon suivante :

- (i) vous autorisez SWUN à reproduire tout ou partie de votre Contenu Membre sur tout support d'enregistrement numérique, connu ou inconnu à ce jour, et notamment sur tout serveur, disque dur, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, en tout format et par tout procédé connu et inconnu à ce jour, dans la mesure nécessaire à toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement lié au fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture du Service ;
- (ii) vous autorisez SWUN à adapter et traduire votre Contenu Membre, ainsi qu'à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé au (i) ci-dessus, dans le but de fournir les Services, notamment en différentes langues. Ce droit comprend notamment la faculté de réaliser, dans le respect de votre droit moral, des modifications de la mise en forme de votre Contenu Membre aux fins de respecter la charte graphique de la Plateforme et/ou de le rendre techniquement compatible en vue de sa publication via la Plateforme.

12. Rôle de SWUN

La Plateforme constitue une plateforme en ligne de mise en relation sur laquelle les Membres peuvent créer et publier des Annonces de Covoiturage pour des Trajets en Covoiturage. Ces Annonces de Covoiturage peuvent notamment être consultées par les autres Membres pour prendre connaissance des modalités du Trajet et, le cas échéant, réserver directement une Place dans le véhicule concerné auprès du Membre ayant posté l'annonce sur la Plateforme.

En utilisant la Plateforme et en acceptant les présentes CGU, vous reconnaissez que SWUN n'est partie à aucun accord conclu entre vous et les autres Membres en vue de partager les frais afférents à un Trajet.

SWUN n'a aucun contrôle sur le comportement de ses Membres et des utilisateurs de la Plateforme. Elle ne possède pas, n'exploite pas, ne fournit pas, ne gère pas les véhicules objets des Annonces, ni ne propose le moindre Trajet sur la Plateforme.

Vous reconnaissez et acceptez que SWUN ne contrôle ni la validité, ni la véracité, ni la légalité des Annonces, des Places et Trajets proposés. En sa qualité d'intermédiaire en

covoiturage, SWUN ne fournit aucun service de transport et n'agit pas en qualité de transporteur, le rôle de SWUN se limitant à faciliter l'accès à la Plateforme.

Dans le cadre d'un Trajet en Covoiturage, les Membres (Conducteurs ou Passagers) agissent sous leur seule et entière responsabilité, notamment conformément aux dispositions du code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile contractuelle (article 1101 et suivants du Code Civil).

En sa qualité d'intermédiaire, SWUN ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif d'un Trajet, et notamment du fait :

- (i) d'informations erronées communiquées par le Conducteur dans son Annonce, ou par tout autre moyen, quant au Trajet et à ses modalités ;
- (ii) l'annulation ou la modification d'un Trajet par un Membre ;
- (iii) le comportement de ses Membres pendant, avant, ou après le Trajet.

13. Fonctionnement, disponibilité et fonctionnalités de la Plateforme

SWUN s'efforcera, dans la mesure du possible, de maintenir la Plateforme accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Néanmoins, l'accès à la Plateforme pourra être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux.

En outre, SWUN se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.

14. Modification des CGU

Les présentes CGU expriment l'intégralité de l'accord entre vous et SWUN relative à votre utilisation des Services. Tout autre document n'a qu'une valeur informative.

SWUN pourra être amenée à modifier les présentes CGU afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des présentes CGU sera publiée sur la Plateforme avec une mention de la date de mise à jour et vous sera notifiée par SWUN avant son entrée en vigueur.

15. Droit applicable - Litige

Les présentes CGU sont rédigées en français et soumises à la loi française, sans préjudice des dispositions plus protectrices du consommateur en vertu de la loi de sa résidence habituelle.

Vous pouvez également présenter, le cas échéant, vos réclamations relatives à notre Plateforme ou à nos Services, sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne accessible [ici](#). La Commission Européenne se chargera de transmettre votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents. Conformément aux règles applicables à la médiation, vous êtes tenus, avant toute demande de médiation, d'avoir fait préalablement part par écrit à SWUN de tout litige afin d'obtenir une solution amiable.

Conformément aux articles du code de la consommation L.611-1 et suivant, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service clients, vous pouvez, en votre qualité de consommateur, recourir gratuitement à la médiation en contactant:

- l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62, rue Tiquetonne 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisie en ligne à l'adresse suivante: www.anm-conso.com.

Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.

Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, merci de nous contacter via contact@swun.fr accessible depuis la page principale.

16. Mentions légales

La Plateforme est éditée par nous (l'Association SWUN)

Le Site est hébergé sur l'infrastructure Ionos en Europe.

SWUN est immatriculée au registre des association de la loi du 1er juillet 1901 sous le numéro suivant : W691107840

L'assurance multigarantie (activité sociale et vie associative) est souscrite auprès de : MACIF, 42165, ANDREZIEUX BOUTHEON CEDEX - FRANCE.

Pour toute question, vous pouvez contacter SWUN via l'adresse e-mail : contact@swun.fr