

Les Frais de Service

Pourquoi des frais de service sur CalShare et comment sont-ils calculés ?

Les frais de service correspondent au montant ajouté au prix de la place pour tous les trajets disponibles sur l'application.

À quoi servent les frais de service ?

Afin de vous proposer le service que vous attendez, ces frais nous aident à maintenir la fiabilité et le bon fonctionnement de notre plateforme, tout en continuant à bâtir une communauté digne de confiance.

Concrètement, ça veut dire :

- Un service client disponible 7 jours sur 7
- Un système de paiement sécurisé
- La protection anti-fraude
- La vérification des profils de nos membres
- L'entretien et le développement de la plateforme

Comment les frais de service sont-ils calculés ?

Ce montant est calculé à partir du prix du trajet et représente environ 10% du prix total payé par chaque passager.

Les frais de service, si vous êtes conducteur ou conductrice :

Les frais de service sont aussi bien partagés entre le conducteur(trice) et le(s) passager(s). Vous recevrez donc le montant du prix affiché sur la publication, moins le montant des Frais de Service, multiplié par le nombre de passagers que vous transportez lors du Trajet de cette même publication.

Les frais de service, si vous êtes passager ou passagère :

Lorsque vous recherchez un trajet, le prix indiqué dans l'annonce inclut les frais de service. Leur montant exact s'affiche sur la page de paiement, juste avant de régler votre réservation.

Que se passe-t-il en cas d'annulation ?

Si le conducteur ou la conductrice annule le trajet, vous serez intégralement remboursé (prix du trajet, frais de service inclus)

Si vous annulez votre place pour un trajet 7 jours ou moins avant le départ de celui-ci, les frais de service ne vous seront pas remboursés.

Plus de détails sur notre politique de remboursement ?

On vous dit tout [ici](#)

Bons covoitages !