

Politique de Remboursement

Dans le cas où l'annulation provient du conducteur ou de la conductrice :

Si le conducteur ou la conductrice annule après que la réservation soit confirmée, le(la) Passager(ère) sera intégralement remboursé(e).

Dans le cas où l'annulation provient du(de la) passager(ère) :

Si vous annulez votre réservation pour un trajet, votre réservation sera soumise aux conditions de notre politique d'annulation :

- Si vous annulez votre place pour un trajet plus de 7 jours avant le départ de celui-ci, vous serez intégralement remboursé (prix du trajet, frais de service inclus)
- Si vous annulez votre place pour un trajet 7 jours ou moins avant le départ de celui-ci, le coût du trajet déduit des frais de service vous sera remboursé de moitié. L'autre moitié ira au conducteur ou à la conductrice et les frais de service nous reviendront.
- Si vous annulez votre place pour un trajet 24 heures ou moins avant le départ de celui-ci, vous ne serez pas remboursé. L'intégralité des frais de participation du trajet seront versés au conducteur ou à la conductrice, et les frais de service nous reviendront.